

# Gizlilik Politikası

Tarih: Temmuz 2024

## 1. Bilgilerimin yönetiminden kim sorumludur??

**www.turbel.com.tr** ve bununla ilgili olarak işletilen ve/veya üretilen tüm web siteleri tarafından işletilmekte ve sürdürülmektedir:

**American Pan Company** (bir ABD Şirketi)

417 E. Water Street

Urbana, Ohio 43078

Vergi Kimlik Numarası: 31-1136974

### “biz” “bizi” “bizim”

Bu bizim Gizlilik Politikamızdır ve kişisel verilerinizi nasıl topladığımızı, kullandığımızı, paylaştığımızı ve koruduğumuzu açıklamaktadır.

Gönderdiğiniz tüm kişisel bilgilerin toplanmasından ve uygun şekilde yönetilmesinden biz sorumluyuz. Kişisel bilgilerinizi güvende tutacağız ve sağladığınız bilgileri yürürlükteki gizlilik ve veri koruma yasalarına ve bu Gizlilik Politikasının şartlarına uygun olarak kullanacağız.

## 2. Hangi bilgileri topluyoruz?

Bizden herhangi bir ürün veya hizmet satın almayı seçerseniz; ya da bizden ürün veya hizmet satın almakla ilgili bir sorgulama yaparsanız, satın alma veya sorgulamanızla ilgili olarak sağladığınız ayrıntıları toplayacağız.

Toplanan bilgiler muhtemelen adınızı, iletişim bilgilerinizi, ödeme bilgilerinizi, şirketinizle ilgili ayrıntıları, satın alma, sipariş veya sorgunuzla ilgili bilgileri ve özel gereksinimlerinizi karşılamaya yardımcı olmak için ihtiyaç duyabileceğimiz ek bilgileri içerecektir.

Ayrıca web sitesi kullanım bilgilerini toplarız ve bunu sitelerimizi ziyaret ettiğinizde, çevrimiçi reklamlarımızı veya promosyonlarımızı görüntülediğinizde veya mobil uygulamalarımızı veya diğer hizmetlerimizi kullandığınızda bilgi toplamak için “çerezler” ve diğer teknolojileri kullanarak yaparız. Aşağıda bu teknolojilerle toplayabileceğimiz bilgilere örnekler verilmiştir:

- IP adresi
- Görüntülediğiniz web sayfaları
- Tıkladığınız bağlantılar
- Uygulamayı kullanma şekliniz hakkında bilgi

Çerezler ve çevrimiçi teknolojiler ve bunları nasıl kullandığımız hakkında daha fazla bilgi için lütfen Çerez Politikamıza bakın.

Ayrıca herhangi bir amaç için istatistiksel veya demografik veriler gibi Toplu Verileri toplayabilir, kullanabilir ve paylaşabiliriz. Toplu Veriler kişisel verilerinizden türetilir ancak bu veriler doğrudan veya dolaylı olarak kimliğinizi ortaya çıkarmayacağı için kanunen kişisel veri olarak kabul edilmez. Örneğin, belirli bir web sitesi özelliğine erişen kullanıcıların yüzdesini hesaplamak için web sitemizin kullanımıyla ilgili verilerinizi toplayabiliriz; ancak, Toplu Verileri kişisel verilerinizle doğrudan veya dolaylı olarak sizi tanımlayabilecek şekilde birleştirir veya bağlarsak, birleştirilmiş verileri bu gizlilik politikasına uygun olarak kullanılacak kişisel veriler olarak ele alırız.

Hakkınızda herhangi bir *Özel Kişisel Veri Kategorisi* toplamıyoruz (buna ırkınız veya etnik kökeniniz, dini veya felsefi inançlarınız, cinsiyetiniz, cinsel yöneliminiz, siyasi görüşleriniz, sendika üyeliğiniz, sağlığınızla ilgili bilgiler ve genetik ve biyometrik verilerinizle ilgili ayrıntılar dahildir). Cezai mahkumiyetler ve suçlar hakkında da herhangi bir bilgi toplamıyoruz.

### 3. Bilgilerinizi nasıl kullanıyoruz?

Sağladığınız bilgiler çeşitli şekillerde kullanılabilir, örneğin:

- Sipariş ettiğiniz ürünleri sağlayabilmek
- İlgili destek hizmetlerini sunmamızı sağlamak
- Hizmet yelpazemizi değerlendirirken istatistiksel amaçlar
- Web sitelerimize tekrar yapılan ziyaretleri kişiselleştirmek veya sizi sorunlar hakkında bilgilendirmek
- İlginizi çekebileceğini düşündüğümüz diğer ürün ve hizmetler hakkında size bilgi vermek (aşağıya bakın)
- Müşteri hizmetleri sorularını yönetmek
- Yeni ürün ve hizmetler geliştirmek
- Ödemeleri işlemek
- Olası hileli işlemlere karşı koruma sağlamak veya bunları tespit etmek
- Hesabınızı oluşturmak ve yönetmek
- Hüküm ve koşullarımızı uygulamak ve işimizi başka şekilde yönetmek
- Talep etmiş olabileceğiniz ayrıntıları veya bilgileri sağlamamıza yardımcı olmak
- Ürünlerimiz ve hizmetlerimiz hakkında yorumlar oluşturmak

### 4. Bilgilerinizi hangi yasal dayanağa göre işleyeceğiz?

Kişisel bilgilerinizi her zaman yasal gerekçelerle ve özellikle aşağıda belirtilen gerekçelerden bir veya daha fazlasına dayanarak işleyeceğiz:

#### **Bir Sözleşmenin İfası**

Bizden ürün satın alıyorsanız, verdiğiniz bilgileri bu ürünleri size sağlamak için kullanacağız. Bu bilgiler muhtemelen adınızı, iletişim bilgilerinizi, e-posta adresinizi, ödeme bilgilerinizi, şirketinizle ve siparişinizle ilgili bilgileri ve sizin veya şirketinizin özel gereksinimlerini karşılamaya yardımcı olmak ve sipariş edilen ürün veya hizmetleri sağlamak için ihtiyaç duyabileceğimiz ek bilgileri içerecektir.

Bu paragrafta belirtilen bilgileri bize sağlamazsanız, sipariş ettiğiniz ürünleri/hizmetleri size sağlayamayabiliriz.

## Meşru Menfaat

Gizliliğinize saygı gösterirken size mümkün olan en iyi müşteri deneyimini sunmak istiyoruz.

Adınızı ve iletişim bilgilerinizi, ilginizi çekebileceğini düşündüğümüz kendi ürünlerimiz ve hizmetlerimiz hakkında size bilgi vermek için kullanabiliriz. **Size gönderilen herhangi bir pazarlama iletişimideki devre dışı bırakma bağlantılarını takip ederek veya bu Bildirimde belirtildiği şekilde bizimle iletişime geçerek istediğiniz zaman bunu yapmayı bırakmamızı isteyebilirsiniz.** Bunu yaptığınızda, size hizmetlerimizi sunmak gibi diğer gerekçelerle sizinle iletişim kurmaya devam edebiliriz.

Özellikle, bilgilerinizi bize verdiğinizde, e-posta veya telefon gibi medya aracılığıyla bizden doğrudan pazarlama iletişimi alma tercihlerinizi belirtmeniz istenebilir.

Kişisel bilgilerinizden bazılarını, hizmet yelpazemizi değerlendirirken istatistiksel amaçlarla hizmetlerimizin sağlanmasını yönetmek için de kullanabiliriz.

Bilgilerinizi, işimizin veya varlıklarımızın bir kısmını satmayı, devretmeyi veya birleştirmeyi seçebileceğimiz üçüncü taraflarla da paylaşabiliriz. Alternatif olarak, başka işletmeleri satın almak veya onlarla birleşmek isteyebiliriz. İşletmemizde bir değişiklik olursa, yeni sahipler kişisel verilerinizi bu gizlilik politikasında belirtildiği şekilde kullanabilir.

Veri gizliliği yasası, müşterilerimizi anlamak, hizmetlerimizi onlara pazarlamak, onlara en üst düzeyde hizmet sunmamıza yardımcı olmak, hizmetin sürekliliğini sağlamak ve bunun kendi çıkarlarınızı ve temel haklarınızı geçersiz kılmaması koşuluyla **meşru menfaatimizin** bir parçası olarak bu kullanımlara izin verir.

## Hukuki Haklar

Kişisel verilerinizi ayrıca yasal haklarımızı tesis etmek, kullanmak, korumak veya savunmak, şartlarımızı uygulamak ve yasal tavsiye almak için gerekli olduğu ölçüde kullanabiliriz.

## Muvafakatname

Size ürün ve hizmetleri hakkında bilgi verebilmeleri veya ürün veya hizmetlerinin ayrıntılarını sizinle paylaşabilmemiz için adınızı ve iletişim bilgilerinizi seçilen üçüncü taraflarla paylaşmak için izninizi isteyebiliriz.

*Onayınızı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz.* Bunu yaptığınızda, size hizmetlerimizi sunmak gibi başka gerekçelerle sizinle iletişim kurmaya devam edebiliriz.

Ayrıca, bilgilerinizi üçüncü bir tarafa iletmemiz veya bilgilerinizi üçüncü bir tarafla paylaşmamız için bize açıkça talimat verebilirsiniz.

## Yasal Yükümlülük, Kanun Uygulama ve Uyumluluk

Kişisel verilerinizi ayrıca herhangi bir yasal, düzenleyici, kolluk kuvveti, adli, mesleki veya vergilendirme makamının gerektirdiği şekilde ve yasa, yönetmelik veya mahkeme emriyle yapmamız gerektiği ölçüde uyumluluk amacıyla kullanabilir ve ifşa edebiliriz.

## 5. Bilgilerimi kimlerle paylaşacaksınız??

Size sunduğumuz ve/veya sipariş ettiğiniz ürün ve hizmetleri sağlamak için bilgilerinizi aşağıdakilerle paylaşabiliriz:

- Hizmet sağlayıcılarımız
- Şirketler grubumuzun diğer üyeleri ve Türkiye dışındaki grup şirketlerini de içerebilecek hizmet sağlayıcıları (ayrıca bkz. Aşağıdaki bölüm 6)
- Ödeme hizmetleri sağlayıcıları
- Kredi/banka kartı şirketleri
- Hizmetleri veya malları teslim etmek veya sizin adınıza siparişleri yerine getirmek için birlikte çalışmamız gerekebilecek diğer üçüncü taraflar (örneğin, kuryeler, nakliyeciler ve diğer tedarikçiler)

*Kişisel verilerinizi* izniniz olmadan da kullanabilir, paylaşabilir ve ifşa edebiliriz:

- (a) herhangi bir yasal işlem veya talep veya muhtemel yasal işlem veya talep ile bağlantılı olarak
- (b) yasal, adli, düzenleyici, kolluk kuvvetleri, kamu sağlığı, mesleki standartlar ve vergilendirme makamlarına,
- (c) suçu önlemek/tespit etmek
- (d) hukuki tavsiye almak
- (e) yasal haklarımızı tesis etmek, kullanmak, korumak, uygulamak veya savunmak için

## 6. Bilgilerimi nasıl yönetiyorsunuz?

Çok uluslu bir şirketler grubunun parçasıyız ve aşağıdakileri içeren bir dizi ülkede tesislerimiz bulunmaktadır:

İngiltere, ABD, Brezilya, Kolombiya, Meksika, Kanada, İsveç, Türkiye, Almanya, Romanya, İspanya ve İrlanda. Kişisel verileriniz, sizin veya şirketinizin ihtiyaç duyduğu ürün veya hizmetleri sağlamak amacıyla bu ülkelerde işlenebilir..

Ayrıca zaman zaman şirketler grubumuzun diğer üyelerini veya üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarını işletme içindeki verimli sistemleri yönetmemize yardımcı olmaları için görevlendirebiliriz. Bu sistemlerden bazıları, operasyonel nedenlerle, bulunduğunuz ülkeden başka bir ülkede yer alabilir.

Bilgilerinizi yalnızca sistemlerimizi yönetmeye yardımcı olan hizmet sağlayıcılara veya diğer grup şirketlerine aktaracağız: (a) bunun yasal olduğundan ve işlenen bilgilerin bütünlüğünü ve güvenliğini korumak için yeterli düzeyde koruma sağlandığından emin olduğumuz durumlarda; ve (b) yürürlükteki tüm gizlilik yasalarına tamamen uygun bir şekilde.

Kişisel verilerinizi Türkiye dışında işlersek veya Türkiye'de yerleşik olmayan hizmet sağlayıcılara veya grup şirketlerine aktarırsak, bunu her zaman yasal olarak ve yasal bir aktarım yöntemi kullanarak yapacağız.

## 7. Bilgilerinizi Güncelleme

Bilgilerinizden herhangi birini güncellemek veya bilgilerinizi doğrudan pazarlama için kullanma şeklimizle ilgili tercihlerinizden herhangi birini değiştirmek isterseniz, lütfen kullanıcı tercihlerinizi güncelleyin veya [privacy@bundybakingsolutions.com](mailto:privacy@bundybakingsolutions.com) adresine bir e-posta gönderin.

## 8. Bilgilerinizi ne kadar süreyle saklayacağız?

Bilgilerinizin yalnızca ilgili amaçlar için veya yasal gereklilikleri karşılamak için gerekli olduğu sürece saklanmasını sağlamak için bir saklama periyodu sistemimiz mevcuttur. Bilgilerinizin artık gerekli olmadığı durumlarda, güvenli bir şekilde imha edilmesini veya silinmesini sağlayacağız.

## 9. Haklarınız

Bize istediğiniz zaman aşağıdaki soru sorma hakkına sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizi tutup tutmadığımızı teyit etmek için
- Hakkınızda tuttuğumuz kişisel verilerin bir kopyasını size göndermek için
- Kişisel verilerinizdeki yanlışlıkları düzeltmek ve elimizdeki kişisel verilerin eksik olduğu durumlarda ilgili ayrıntıları eklemek için
- Yasaların gerektirdiği durumlarda kişisel verilerinizden herhangi birini (mümkün olduğu ölçüde) silmek
- Yasaların gerektirdiği durumlarda kişisel verilerinizi işlemeyi durdurmak için
- Yasaların gerektirdiği durumlarda, hakkınızda tuttuğumuz kişisel verilerin taşınabilir bir kopyasına sahip olmanızı sağlamak
- Meşru menfaatlerimize dayanarak işlediğimiz kişisel verilerinizin işlenmesini durdurmak için
- Size pazarlama materyalleri göndermeyi durdurmak için (ancak, size e-posta güncellemeleri gibi sunduğumuz hizmetle ilgili (yani pazarlama dışı) iletişimleri göndermeye devam edebileceğimizi lütfen unutmayın)

Kişisel verilerinizi kişisel profil oluşturma amacıyla kullanmıyoruz.

Kişisel verilerinizi bize bu konuda izin vermiş olmanız temelinde işlediğimizde, izninizi geri çekmek için istediğiniz zaman bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Bu haklardan herhangi birini kullanmak veya kişisel bilgilerinizi kullanmamıza itiraz etmek isterseniz, lütfen [privacy@bundybakingsolutions.com](mailto:privacy@bundybakingsolutions.com) adresinden bize yazın.

## 10. Bu bildirim bağlantılı web siteleri için geçerli mi?

Web sitelerimiz diğer web sitelerine bağlantılar içerebilir. Bu gizlilik politikası sadece bu web sitesi için geçerlidir; bu nedenle, diğer web sitelerine bağlantı verdiğinizde, onların kendi gizlilik politikalarını okumalısınız.

## 11. Telefon görüşmelerini ne zaman izliyorsunuz?

Şu anda personelimize yaptığınız telefon görüşmelerini kaydetmiyoruz.

## 12. Bu gizlilik politikasını nasıl güncelleriz?

Gizlilik politikamızı düzenli olarak gözden geçiriyoruz ve her türlü güncellemeyi web sayfamıza koyacağız.

## 13. Bu gizlilik politikası hakkında sorularım olursa kiminle iletişime geçebilirim?

Gizlilik politikamız veya hakkınızda tuttuğumuz bilgiler hakkında herhangi bir sorunuz varsa doğrudan bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Lütfen bize [privacy@bundybakingsolutions.com](mailto:privacy@bundybakingsolutions.com) adresinden yazın.

**Herhangi bir sorunuz veya şikayetinizin tarafımızca işleme alınmasından memnun değilseniz, endişelerinizi Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na iletme hakkına sahipsiniz: <https://www.kvkk.gov.tr/en/>.**